

Torino, 31 Gennaio 2011

Caro collega,

in conseguenza dello "sconsiglio" emanato dall'Unità di Crisi della Farnesina in data 29 Gennaio 2011 sulla destinazione Egitto, desideriamo informarvi su come il Gruppo Alpitour si è attivato per gestire con tempestività ed efficienza l'attuale situazione.

I clienti attualmente in soggiorno sul Mar Rosso stanno proseguendo regolarmente la loro vacanza.

I clienti che hanno terminato la vacanza in Crociera e quella balneare sul Mar Rosso, stanno rientrando regolarmente in Italia.

Per quanto concerne i clienti in partenza per l'Egitto, dal 04 Febbraio 2011 al 28 Febbraio 2011, il Gruppo Alpitour offrirà, qualora permanesse lo sconsiglio, la possibilità di modificare la prenotazione, senza addebito di spese modifica, scegliendo un pacchetto su una destinazione alternativa servita dai nostri voli speciali con partenza dall'Italia entro il 28 Febbraio 2011 (con eventuale adeguamento della quota ove necessario).

Per far fronte alla necessità di garantire il miglior servizio possibile, è stato attivato il nuovo numero booking che potrete contattare allo: **0171/345.200**, dedicato all'emergenza Egitto.

Inoltre, desideriamo comunicarvi che il Gruppo Alpitour, per far fronte alla necessità di soluzioni di vacanza alternative da proporre ai clienti, ha reperito disponibilità aggiuntive di voli ed hotel.

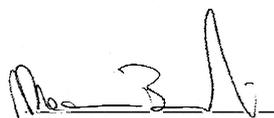
Per tale motivo, vi comunichiamo che a far data da oggi 31 Gennaio 2011, oltre alle disponibilità già previste sull'ampia gamma di destinazioni servite in tutto il mondo dal Gruppo Alpitour, potrete contare su più di 1.200 posti aggiuntivi a settimana come segue:

- Voli aggiuntivi per Capo Verde in partenza da Malpensa, Bologna e Fiumicino.
- Voli aggiuntivi per le Canarie (Tenerife, Gran Canaria, Lanzarote e Fuerteventura) in partenza da Milano, Bologna, Verona, Bergamo e Fiumicino.

Naturalmente le suddette disponibilità aggiuntive rappresentano solo una prima risposta ed integrazione di prodotto, che sarà ulteriormente arricchita in funzione delle vostre indicazioni e della domanda dei vostri clienti.

Vi ringraziamo per l'attenzione e la fattiva collaborazione al fine di potervi servire al meglio.

Cordiali saluti



Massimo Broccoli
Direttore Distribuzione
Alpitour S.p.A.

TOUR OPERATING

ALPITOUR

FRANCOROSSO

VIAGGIDEA

VOLANDO

KARAMBOLA

VILLAGGI BRAVO

AVIATION

NEOS

HOTELS & RESORTS

ALPITOUR WORLD
HOTELS & RESORTS

DISTRIBUTION

WELCOME TRAVEL GROUP

INCENTIVE & EVENTS

A WORLD OF EVENTS

INCOMING

JUMBOTURISMO